

CONDIZIONI DI FORNITURA GARANZIA

Autodemolizione Nuova Femeco S.r.L. garantisce l'integrità dei prodotti al momento della consegna al vettore. In caso di alterazioni o manomissioni nell'imballo al momento della ricezione della merce invitiamo i clienti ad accettare "con riserva" la merce, apponendo tale dicitura sulla ricevuta del corriere contestualmente alla firma per accettazione.

L'acquirente prende atto che il prodotto presenta i limiti prestazionali e i difetti funzionali e/o strutturali connessi al pregresso utilizzo del prodotto stesso. La GARANZIA ha durata di mesi 3 decorrenti dalla data di consegna, purché la denuncia dei difetti di conformità sia avvenuta PER ISCRITTO entro 7 giorni dalla scoperta di questi ultimi e il prodotto sia stato riconsegnato al venditore per le opportune verifiche.

In caso di operatività della Garanzia il Cliente avrà diritto alla sola sostituzione dei prodotti danneggiati dietro restituzione degli stessi, essendo escluso il diritto del Cliente al risarcimento di qualsivoglia danno, anche ulteriore. La garanzia non prevede nessun tipo di rimborso per spese di manodopera e materiali di consumo.

DIRITTO DI RECESSO

Per gli acquisti effettuati attraverso il sito web di Nuova Femeco S.r.L. vale il diritto di recesso entro 10 giorni, previsto a garanzia dei soli consumatori privati (acquisti senza partita iva). Pena la validità, il diritto di recesso deve essere esercitato con l'invio - presso la nostra sede - di una comunicazione scritta inviata tramite raccomandata A/R (con avviso di ricevimento).

In alternativa, è possibile inviare entro il termine un telegramma od un fax, il quale acquisterà validità, facendola decorrere da quel momento, solo se confermato tramite raccomandata A/R entro 48 ore.

Nel caso in cui al momento dell'esercizio del diritto di recesso la consegna del bene fosse già avvenuta, il consumatore è tenuto a restituirlo od a metterlo a disposizione del venditore, secondo le modalità previste dal contratto. Il termine per la restituzione non può comunque essere inferiore a dieci giorni lavorativi.

In caso di recesso le spese dovute dal consumatore sono quelle di consegna e di restituzione del bene al mittente, il venditore si assume l'obbligo di rimborsare le somme già versate, gratuitamente e nel minor tempo possibile (termine massimo: 30 giorni dalla data in cui il venditore è messo a conoscenza dell'avvenuto recesso).

La merce dovrà essere restituita presso la sede della Nuova Femeco S.r.L. La sostanziale integrità del bene da restituire è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso.

La spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del cliente; in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, Nuova Femeco S.r.L. darà comunicazione al cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;

ESCLUSIONE DALLA GARANZIA per vizi ex art. 1490 Codice Civile

La garanzia per vizi offerta al precedente Art. GARANZIA non opera quando:

- i documenti allegati a dimostrazione dell'acquisto presso la Nuova Femeco S.r.L. appaiano alterati o illeggibili; la richiesta verrà evasa solo se nel pacco rientrato saranno presenti fattura (o ddt) e modulo di conferma ordine;
- codici o numeri di matricola del prodotto risultino alterati, cancellati, rimossi o resi illeggibili;
- Il prodotto sia stato riparato o modificato da personale non autorizzato, prima che la Nuova Femeco S.r.L. abbia potuto procedere alla verifica tecnica;
- L'esito della verifica tecnica rilevi che il vizio del prodotto discende da negligenza o trascuratezza nell'uso;
- Il prodotto, ritenuto difettoso dall'acquirente e restituito alla Nuova Femeco S.r.L. ai sensi del successivo art. MODALITA', pervenga alla nostra sede privo dell'imballo originale;

- In tutti i casi che non possano farsi risalire a difetti di produzione, fabbricazione, confezione o conservazione del prodotto.

MODALITA' PER LA RESTITUZIONE

Le spese di spedizione del prodotto verso la Nuova Femeco S.r.L. sono a carico dell'acquirente.

RISOLUZIONE DEL CONTRATTO PER INADEMPIMENTO

Nel caso in cui il recesso non avvenga secondo le modalità indicate, si applicheranno le norme di cui all'art. 1453 e successivi del Codice Civile che comportano l'obbligo a carico dell'acquirente del pagamento del prezzo pattuito per il bene fornito, fatto salvo il diritto alla risoluzione del contratto, oltre in ogni caso al risarcimento del danno patito da Nuova Femeco S.r.L.

IMPORTANTE

Gli ordini sono impegnativi. Se il materiale non è stato ancora spedito, è sufficiente dare la disdetta dell'ordine in tempi utili via e-mail, fax o telefono.

In caso di merce già spedita e rifiuto al corriere addetto o di mancata consegna per responsabilità diretta del cliente, verrà emessa fattura per l'intero costo della spedizione nonché il costo della resa al mittente, da saldare secondo le modalità che vi verranno comunicate.

Al cliente verrà esplicitamente richiesto di pagare la cifra entro un determinato periodo; in caso di mancato pagamento, la controversia verrà affidata al nostro servizio legale.

COMPETENZA

In caso di controversia sarà esclusivamente competente il Foro di Bari.

Nuova Femeco S.r.L.
Viale dello Sviluppo Economico 41

70033 Corato (Ba)

Tel. 080.872.53.84
Fax 080.969.23.00 e-mail: info@nuovafemeco.it